

# Polizza multirischi viaggi

DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: BENE Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: "AMITOUR"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

## Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza collettiva assicura i residenti in Italia (che acquistano un pacchetto turistico o un servizio turistico presso la Contraente della polizza) per gli imprevisti connessi al viaggio.



## Che cosa è assicurato?

### Capitolo 1 Assistenza

- ✓ Consulenza medica telefonica, Invio medicinali urgenti all'estero, Segnalazione medico specialista all'estero, Invio di un medico in Italia in casi di urgenza, Trasporto dell'Assicurato al centro medico più vicino, Rientro sanitario, Rientro della salma, Spese funerarie, Spese di viaggio di un familiare in caso di ricovero, Assistenza ai minori, Prolungamento del soggiorno, Rientro del viaggiatore convalescente, Spese di prosecuzione del viaggio, Rientro dei familiari o del compagno di viaggio, Rientro anticipato, Interprete telefonico all'estero, Anticipo cauzione penale all'estero, Anticipo spese prima necessità, Trasmissione messaggi urgenti, Spese ricerca/soccorso/salvataggio.
- ✓ Assistenza medica tramite App DOC 24 (per l'Assicurato), Concierge of Life 24 (per l'Assistito).
- ✓ Assistenza al veicolo.

### Capitolo 2 Bagaglio ed effetti personali

- ✓ Furto, incendio, rapina, scippo, danneggiamento o mancata riconsegna del bagaglio e degli effetti personali.
- ✓ Sostituzione del passaporto e dei documenti di viaggio.
- ✓ Ritardo nella riconsegna del bagaglio durante il viaggio di andata.

### Capitolo 3 Rimborso spese mediche di emergenza

- ✓ Spese mediche di emergenza a seguito di Infortunio/Malattia, sostenute dall'Assicurato in viaggio.
- ✓ Spese per cure dentistiche urgenti e non procrastinabili al rientro in Italia.
- ✓ Spese mediche sostenute in Italia successivamente al rientro a domicilio in caso di infortunio subito in viaggio, sostenute entro 60 giorni dalla data di rientro.

### Capitolo 4 Infortuni (opzionale)

### Capitolo 5 Fermo per Quarantena o per Lockdown

- ✓ Maggiori costi essenziali ed indispensabili per vitto, sistemazione alberghiera per permanenza forzata in loco, titoli di viaggio per il rientro nel territorio italiano, nel caso in cui l'Assicurato sia oggetto di "Fermo Sanitario" nel Paese/località di destinazione del Viaggio o di transito.
- ✓ Spese essenziali ed indispensabili per riprotezione dei voli persi o non usufruiti, pernottamento e vitto imprevisti durante il Viaggio, penali per i servizi a terra annullati o perduti, quote servizi fruiti forzatamente, durante la permanenza nel Paese di destinazione del Viaggio nel caso in cui l'Assicurato sia oggetto di "Fermo Amministrativo" non dovuto a sue condizioni personali.



## Che cosa non è assicurato?

Per tutte le garanzie non sono assicurate le richieste derivanti o traenti origine da:

- \* Qualsiasi condizione medica (relativa a malattia o infortunio) cronica o preesistente che si sia manifestata e/o sia stata contratta prima della data di emissione della polizza.
- \* Un viaggio intrapreso contro parere medico o con patologie in fase acuta, o per sottoporsi a trattamenti medici o chirurgici, o se si è in lista d'attesa per ricoveri o si attendono esiti di esami, o se si ha una prognosi terminale.
- \* Espianto o trapianto di organi.
- \* Attività di lavoro manuale.
- \* Sopraggiunta insolvenza del Tour operator, della compagnia aerea o di altre società/persone che non siano in grado o si rifiutino di onorare un impegno verso l'Assicurato.
- \* Viaggi in aree sconsigliate dal Ministero degli Esteri.
- \* Viaggi in Sudan, Corea del Nord, Siria, Crimea.
- \* Contaminazione chimica o biologica, non a scopo terapeutico.

### Capitolo 1 Assistenza

- \* Organizzazione da parte dell'Assicurato stesso o comunque senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste in polizza.
- \* In caso di ricovero, il costo di una camera singola, a meno che non sia indicata per ragioni di ordine medico.
- \* Malattie nervose mentali, psichiatriche, psicologiche e psicosomatiche.
- \* Spese mediche derivanti da uno stato fisiologico già noto prima dell'inizio del viaggio.

### Capitolo 2 Bagaglio ed effetti personali

- \* Beni acquistati durante il viaggio senza regolari giustificativi di spesa ed i beni lasciati incustoditi in un luogo pubblico.
- \* Furto o danneggiamento di protesi dentarie, ponti, lenti a contatto o lenti corneali, occhiali da vista, occhiali da sole, telefoni cellulari, arti artificiali o protesi acustiche.
- \* Ritardata consegna o trattenimento degli effetti dell'Assicurato da parte di autorità doganali o di altri funzionari che li trattengano legalmente.

### Capitolo 3 Rimborso spese mediche di emergenza

- \* Malattie nervose mentali, psichiatriche, psicologiche e psicosomatiche.
- \* Spese e trattamenti non prescritti da un'autorità medica abilitata.
- \* Spese per contraccettivi, spese mediche e dentarie di routine.

### Capitolo 5 Fermo per Quarantena o per Lockdown

- \* viaggi intrapresi verso Paesi nei quali era già nota, prima della partenza, la necessità di "Fermo Sanitario" o di "Fermo Amministrativo".
- \* casi in cui nel luogo di destinazione era stata già dichiarata una quarantena prima della partenza del viaggio.

Per l'elenco completo vedi l'allegato.



## Ci sono limiti di copertura?

- ! Le singole garanzie possono prevedere franchigie o scoperti e limiti di indennizzo/risarcimento.
- ! Il Viaggio non deve essere superiore a 60 giorni.
- ! La garanzia Rimborso spese mediche di emergenza, in caso di malattia opera se l'assicurato non abbia compiuto i 75 anni.
- ! L'Assicurato deve aver acquistato un pacchetto turistico o servizio turistico organizzato o intermediato dal Contraente (Agenzia Viaggi o Tour Operator italiano).

Per l'elenco completo vedi l'allegato.



### Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione è prestabile esclusivamente a soggetti fisici che abbiano il proprio domicilio o la propria residenza in Italia - se straniero, munito di regolare permesso di soggiorno in Italia - e vale nei Paesi (Italia, Europa, Mondo, come definiti nel Glossario) di cui alla destinazione del Viaggio indicata nel Certificato di Assicurazione.



### Che obblighi ho?

- Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Le dichiarazioni inesatte o reticenti, dell'Assicurato o del Contraente, rese al momento della stipula del Contratto o della sottoscrizione del Modulo di adesione (o sul contratto di acquisto del Servizio Turistico o del Pacchetto Turistico, qualora non sia previsto il Modulo di adesione), relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare, in caso di Sinistro, la perdita totale o parziale del diritto al pagamento della somma dovuta nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.
- Il Contraente/Assicurato è tenuto a dare immediata comunicazione all'Impresa delle eventuali modifiche intervenute in corso di contratto. In caso di mancata comunicazione di ogni variazione delle circostanze stesse che comportano aggravamento di rischio, il pagamento del danno non è dovuto o è dovuto in misura ridotta in applicazione di quanto previsto dall'art. 1898 del Codice Civile.
- In caso di sinistro si deve fare la denuncia immediatamente secondo le modalità previste nell'allegato, ed attivarsi per limitare lo stesso.



### Quando e come devo pagare?

Il Premio, se a carico dell'Assicurato, deve essere pagato entro la data di partenza del viaggio riportata sul modulo di adesione o sui documenti di viaggio.

Puoi pagare il premio, ferme le regole contrattuali, tramite assegno bancario o circolare, bonifico e altri sistemi di pagamento elettronico oppure con denaro contante nei limiti e con le modalità previste dalla normativa vigente.

Il premio è comprensivo di imposte.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza collettiva decorre dalle ore 24.00 del giorno di sottoscrizione della polizza oppure alla data del pagamento del premio, se successiva alla sottoscrizione, e termina alla data di scadenza indicata in polizza. Per il Contraente la durata della polizza è di 1 anno ed in mancanza di disdetta mediante comunicazione spedita almeno 30 giorni prima della scadenza, il contratto di durata non inferiore ad un anno è prorogato per un altro anno e così di volta in volta.

Per ciascun Assicurato le garanzie decorrono dal giorno di partenza del Viaggio e hanno durata pari a quello del viaggio come risulta dal Servizio Turistico o Pacchetto Turistico acquistato presso il Contraente. La copertura cessa comunque automaticamente nel momento in cui l'Assicurato rientra alla propria residenza, indipendentemente dal numero di giorni per i quali è stata stipulata l'assicurazione, senza possibilità di rinnovo.



### Come posso disdire la polizza?

Se il contratto ha una durata uguale o superiore ad un anno è possibile per il Contraente inviare disdetta almeno trenta giorni prima della scadenza della polizza o della scadenza di eventuali rinnovi. E' facoltà del Contraente decidere di stipulare un contratto senza automatico rinnovo alla scadenza annuale.

Per l'Assicurato non è prevista la possibilità di disdetta in quanto la copertura cessa automaticamente al termine del viaggio senza possibilità di rinnovo.